

# HÁZI REND

## NYITVATARTÁS, REGISZTRÁCIÓ

- Nyitvatartási idő: hétfő – vasárnap 06:00 – 21:00
- A szolgáltatások csak érvényes klubtagsággal illetve bérletes vagy alkalmi regisztrációval vehetők igénybe, ezért kérjük kedves Vendégeinket, még a szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt regisztráljanak, vagy (ha már rendelkeznek érvényes regisztrációval) foglaljanak pályát az online regisztrációs rendszerben: [PALYAFOGLALAS.GYAC.HU](https://palyafoglalas.gyac.hu) oldalon. A pályadíjak, az időszávok, és az egyéb szolgáltatások díjszabásai a mindenkor aktuális ár lista szerint alakulnak.
- A szolgáltatások csak rendezett anyagi feltételekkel vehetők igénybe. A fizetés az online foglalási rendszeren keresztül (SimplePay), illetve a klubtagsági díj klubtagok esetében banki utalással lehetséges.
- A sportszolgáltatásokat igénybe vevő Vendégekről a GYAC adatnyilvántartást vezet. A szükséges adatok szolgáltatását megtagadó Vendéggel szemben a GYAC jogosult megtagadni az érintett szolgáltatásokat.

## PÁLYAFOGLALÁS

- A pályákat igénybe vehetik klubtagsági, alkalmi, vagy szezon bérleti rendszerben.
- Pályát a [PALYAFOGLALAS.GYAC.HU](https://palyafoglalas.gyac.hu) oldalon kell foglalni és fizetni!
- A SZEZON BÉRLETEK és a tagsággal járó fix alkalmak a klub által kerülnek rögzítésre a pályafoglalási rendszerben. A bérletek csak az adott szezonban vehetők igénybe.
- A KLUBTAGOK számára a nyári szezonban igénybevehető heti 1x alkalom fix időpontként rögzítésre kerül a pályafoglalási rendszerben: Amennyiben a klubtag kredit jóváírásként kéri a klubtagsági teniszhez való lehetőséget úgy az kreditként jelenik meg a klubtag oldalán, melyet a szabad pályák tekintetében válthat be pályafoglalásra.
- A pálya foglalása, módosítása és lemondása kizárólag online történik.
- A pálya a lefoglalt idő előtt legkevesebb 24 órával (klubtagok számára 6 órával) térítésmentesen lemondható, vagy a foglalás időpontja módosítható a rendszeren keresztül.
- 24 órán (klubtag esetén 6 órán) belüli lemondás/ módosítás esetén, nem áll módunkban jóváírni a pályadíjat.
- Időben megtörtént pályalemondás esetén, a pályadíj jóváírásra kerül a játékos személyes kreditjére és egy következő foglalás alkalmával felhasználhatja a pálya díjának kiegyenlítésére. Ugyanez vonatkozik az edzővel történő játék esetében is.
- Eső vagy rossz időjárási viszonyok (pld. orkán szél) esetén a [palyafoglalas@gyac.hu](mailto:palyafoglalas@gyac.hu) oldalon írásban kell jelezni (legkésőbb 24 órán belül),

hogy a játék elmaradt és kérni a pályadíj jóváírását kreditként. Amennyiben ez nem történik meg, a pályadíj elveszik és nem kerül jóváírásra.

- Fedett pálya foglalás eső vagy rossz időjárási viszonyok (pld. orkán szél) esetén. 2 lehetőség áll rendelkezésre:
  1. Amennyiben Klubtagként legalább 6 órával (külsősként 24 órával) a játék előtt mondja le pályáját: a pályadíja kreditként jóváírásra kerül, abból átfoglal és „kifizeti” a fedett pálya díjának egy részét és az árkülönbözetet fizeti kártyával,
  2. Amennyiben Klubtagként 6 órán (külsősként 24 órán) belül mondja le pályáját: Befoglalja a fedett pályát és kifizeti a Simplepayen keresztül. Majd a [palyafoglalas@gyac.hu](mailto:palyafoglalas@gyac.hu) oldalon írásban jelzi (legkésőbb 24 órán belül), hogy a kültéri játék elmaradt és kéri a kültéri pályadíj jóváírását kreditként.
- Technikai okok vagy a lefoglalt időpontokat érintő rendezvények miatt elmaradó játékok szintén kreditként kerülnek jóváírásra az ügyfél oldalán. A rendezvényekről a GYAC időben értesíti a bérlőket.

## JÁTÉKIDŐ, TENISZPÁLYÁK

- A bérelt idő lejártá után, minden megkezdett újabb óra teljes óraként kerül felszámolásra.
- Az órát azon a számú pályán kell lejátszani, amelyet a rendszerben lefoglalt, pálya cseréire, csak foglalás módosításával van mód! Aki nem az általa lefoglalt pályán teniszezik figyelmeztetésben részesül, ismételt megszegése esetén a GYAC a bérlőt a Klub látogatásától meghatározott időre, súlyos esetben véglegesen eltilthatja.
- A játékidő 55 perc. A hátralévő 5 perc a pálya karbantartására-lehúzására, vonal tisztításra szolgál, melyről a teniszpályát igénybe vevő bérlőnek kell gondoskodnia.
- Játékra várva, a lefoglalt időpont előtt a teniszpályán tartózkodni nem lehet. Bemenni oda, legkorábban 5 perccel az óra megkezdése előtt lehet.
- A teniszpályát kizárólag az arra alkalmas sportfelszerelésben szabad használni, tilos futó vagy stoplis jellegű cipővel a salakra lépni.
- A sporttelepen, a teniszpályán és a klubházban fedetlen felsőtesttel sportolni és tartózkodni nem lehet!
- Dohányozni a teniszpályán tilos!
- Az öltözőben, az öltöző szekrényekben illetve a Klub és a sporttelep területén hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- A sporttelepen tartózkodni, illetve a Klub szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
- A Klub szolgáltatásait igénybe vevő bérlő a Házirend betartására figyelmeztethető.
- A Házirend súlyos vagy ismételt megszegése esetén a GYAC a bérlőt a Klub látogatásától meghatározott időre, súlyos esetben véglegesen eltilthatja.
- Teniszoktatás csak a GYAC Teniszszakosztály vezetője engedélyével folytatható. Oktatás iránti igényeket a GYAC tenisz szakosztályvezetőjével kell egyeztetni.

- Kérjük vendégeinket, törekedjenek a tisztaság megőrzésére és a berendezési tárgyak állagának megóvására, óvják saját és sporttársaik testi épségét és ne zavarják mások játékát.

Érvényes 2020. június 1-től visszavonásig